

Política de Calidad

Electrogrup (Grúas T. Miralles, S.L.) es una empresa especializada en el trabajo con grupos electrógenos y en servicios de transporte con grúas autocargantes. Nuestro objetivo es ser reconocidos como una empresa excelente en nuestro sector de actividad, mediante un servicio integral y de calidad.

La gerencia de **Electrogrup (Grúas T. Miralles, S.L.)** enfoca el Sistema de Gestión de la Calidad como una manera de organizar su vida empresarial, fundamentándolo en unos pilares básicos:

- | **Movemos la energía donde se necesite.** Dar respuesta a las necesidades energéticas de nuestros clientes donde y cuando nos requieran es nuestro reto diario.
- | **Servicio integral y excelente.** Alquiler, venta, transporte, servicio técnico.
- | **Profesionalidad.** Contamos con un equipo de profesionales altamente cualificados, con años de experiencia en el sector.
- | **Fiabilidad.** Todos nuestros grupos electrógenos ofrecen las máximas garantías de funcionamiento y rendimiento óptimo. Sometemos a nuestros equipos a unos controles y mantenimientos periódicos exhaustivos, asegurando así un alto grado de fiabilidad durante el trabajo.

Por ello la gerencia se compromete a:

- | Mantener un contacto continuo con nuestros clientes y el compromiso firme de proporcionar las soluciones energéticas más adecuadas en cada caso.
- | Ofrecer asistencia técnica 24 horas al día, para ante cualquier problema, ya sea en grupos en alquiler como en instalaciones del cliente, poder atenderle a cualquier hora del día durante los 365 días del año.
- | Cumplir la legislación y reglamentación aplicable en todas nuestras actividades.
- | La mejora continua de los procesos de **Electrogrup (Grúas T. Miralles, S.L.)** y de la eficacia de su sistema de gestión de calidad.
- | Distribuir, únicamente, grupos electrógenos de fabricantes de reconocido prestigio.
- | Contar con un personal altamente cualificado e implicado con los objetivos de **Electrogrup (Grúas T. Miralles, S.L.)**.

Para la aplicación activa de esta política es absolutamente necesario el apoyo tanto de la Dirección como de toda la plantilla, así como de proveedores y clientes.

Aprobado por: Juan José Miralles

Fecha: 20/05/2011