

## **Política de Calidad y Medio Ambiente**

**Electrogrup Generadores y Grúas Miralles, S.L.** es una empresa especializada en el trabajo con grupos electrógenos y en servicios de transporte con grúas autocargantes. Nuestro objetivo es ser reconocidos como una empresa excelente en nuestro sector de actividad, mediante un servicio de calidad y respetuoso con el medio ambiente.

La gerencia de **Electrogrup** enfoca el Sistema Integrado de Gestión de la Calidad y el Medio Ambiente como una manera de organizar su vida empresarial, fundamentándolo en unos pilares básicos, con alcance del sistema "Alquiler, Venta y Servicio Técnico de Grupos Electrógenos".

- | **Movemos la energía donde se necesite.** Dar respuesta a las necesidades energéticas de la sociedad donde y cuando nos requieran es nuestro reto diario.
- | **Servicio integral y excelente.** Alquiler, venta, transporte, servicio técnico.
- | **Profesionalidad.** Contamos con un equipo de profesionales altamente cualificados, con años de experiencia en el sector.
- | **Fiabilidad.** Todos nuestros grupos electrógenos ofrecen las máximas garantías de funcionamiento y rendimiento óptimo. Sometemos a nuestros equipos a unos controles y mantenimientos periódicos exhaustivos, asegurando así un alto grado de fiabilidad durante el trabajo.
- | **Protección del medio ambiente.** La prevención y reducción de los impactos ambientales de nuestras actividades, como son la contaminación atmosférica, el ruido o la producción de residuos, como parte integrante de nuestro trabajo diario, mediante una optimización del consumo de recursos naturales (gasóleo, electricidad, etc.).

Por ello la gerencia se compromete a:

- | Mantener un contacto continuo con nuestro cliente y el compromiso firme de proporcionar las soluciones energéticas más adecuadas en cada caso.
- | Ofrecer asistencia técnica 24 horas al día, para ante cualquier problema, ya sea en grupos en alquiler como en instalaciones del cliente, poder atenderle a cualquier hora del día durante los 365 días del año.
- | Cumplir la legislación y reglamentación aplicable en todas nuestras actividades, así como satisfacer otros requisitos adquiridos voluntariamente.
- | La mejora continua de los procesos de **Electrogrup** y de la eficacia de su sistema de gestión.
- | La mejora continua del desempeño ambiental de **Electrogrup**.
- | Distribuir, únicamente, grupos electrógenos de fabricantes de reconocido prestigio y que incorporen las últimas tecnologías en reducción de ruido y eficiencia energética.
- | Contar con un personal altamente cualificado e implicado con los objetivos de **Electrogrup**.

Para la aplicación activa de esta política es absolutamente necesario el apoyo tanto de la Dirección como de toda la plantilla, así como de proveedores y clientes.